

【個人情報のお取扱いに関するお知らせ】

株式会社イディアコーポレーションは会員様へのより良いサービスの提供にあたり、以下のa)～f)に従い、貴殿から体験・入会申込書、カウンセリングシート等により取得する個人情報（以下「個人情報」といいます）を、個人情報の保護に関する法律その他の法令および当社の社内規程に従い、適切に取得・利用・管理いたします。

なお、当社は個人情報の漏えい、滅失、毀損等の防止その他の個人情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

a)皆様の個人情報は、当社の個人情報保護管理責任者（株式会社イディアコーポレーション 総務責任者）および【RESTORNA】が、当社規程に基づき管理いたします。

開示等のお申出・お問い合わせは、

【総務部（個人情報窓口）／電話：045-212-5581／メール：soumujinji@ikedagr.co.jp】

までお願いいたします。

b)収集した個人情報は、以下の目的に限定して利用し、法令により認められる場合を除き、他の目的では利用いたしません。

- ①貴殿に対し当社の商品・サービスおよび関連情報をご提供するため（会員管理、予約管理、契約管理、決済・請求、本人確認、問い合わせ対応を含みます）
- ②当社の商品・サービス改善、品質向上、統計資料の作成のため（個人を特定できない形式での集計・分析を含みます）
- ③安全管理・事故防止のため（体調確認、トレーニング可否判断、緊急時対応を含みます）
- ④当社運営上重要なお知らせのご案内のため（規約変更、休館、運営連絡等）
- ⑤当社及び当社に所属する者との紛争解決のため

b)-2 個人情報のうち、貴殿が当社に提供するご家族等（緊急連絡先）の個人情報については、以下の目的に利用します。

※上記目的の達成に必要な範囲で、貴殿の健康状態、既往歴、服薬状況、通院状況、傷病・障害等の情報（いわゆる要配慮個人情報を含みます）を取得・利用することがあります。

- ⑥貴殿との連絡をとるため
- ⑦貴殿に緊急連絡を要すると判断される事態が生じた場合に連絡するため

※貴殿は、当該ご家族等ご本人に対し、当社へ提供することについて必要な説明を行い、同意を得たうえで提供するものとします。

『RESTORNA』体験・入会ご希望のお客様

c)当社は、次の場合を除き、貴殿の個人データを第三者に提供いたしません。

- ①貴殿の同意がある場合：当社サービス運営上必要な範囲で、グループ会社、医療機関、関連保険会社等に提供することがあります（提供する項目は、氏名・連絡先・契約/利用状況・健康情報等のうち、目的達成に必要な最小限の範囲とします）。
- ②緊急時：貴殿の生命・身体の保護のために必要があり、かつ同意取得が困難な場合、救急隊・医療機関等に対し、必要最小限の範囲で提供することがあります。
- ③法令に基づく場合：その他、法令により認められる場合。

c)-2 当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・email アドレス
- ・インターネット利用環境に関する情報（例：IP アドレス、端末情報等）

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

お客様が未成年の場合、クレジットカード支払いを希望されるときは、親権者または後見人が自己名義のクレジットカードにより、当該未成年のお客様に代わって決済を行うものとします。

d)当社は、業務委託のため、予約管理、会員管理、決済、システム保守、各種連絡配信等を行う委託先（グループ会社を含みます）に、必要な範囲で個人データを預託することがあります。この場合、当社は委託先を適切に監督いたします。

e)貴殿から収集する個人情報のうち、当社の商品・サービスを適切に提供し、安全管理を行うために必要な情報は必須項目です。

『RESTORNA』体験・入会ご希望のお客様

入会のご案内に従い、期限内にご提出をお願いいたします。ご提出いただけない場合、商品・サービスをご提供できないことがございますのでご注意ください。

ただし、任意項目の記入は貴殿の任意であり、任意項目の未記入のみを理由として、直ちにサービス提供をお断りするものではありません。記入事項について疑問のある方は、その都度担当者にお問い合わせください。

f) 貴殿は、当社に対し、自己の保有個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止等を求めることができます。

必要とされる方は当社【総務部（個人情報窓口）】もしくは【店舗マネージャー】までお電話または電子メールにてお申出下さい。

なお、この場合、ご本人様であること（代理人の場合は代理権限）を確認させていただきますので、あらかじめご了承ください。また、法令に従い所定の手数料をいただく場合があります。

2026年3月12日

株式会社イディアコーポレーション